Implementatie

Van eerste gesprek tot volledig bewaakt.

Een kennismaking, een paar afspraken en een korte installatie. Daarna houdt AOM je software in de gaten en kijk jij mee in je eigen portaal. **Je IT-beheerder is er maar kort mee bezig.**

Draait je software bij Nuvori?
Dan regelen wij stap 3 en 4 helemaal zelf. Jij hoeft alleen mee te denken over de afspraken.

1 Kennismaking

We bespreken welke applicaties en servers we gaan bewaken, waar ze draaien en wat je van AOM verwacht.

Eerste beeld

2 Afspraken maken

We leggen samen vast wie er meldingen krijgt en of Nuvori acties op afstand mag uitvoeren. Kies je voor onderhoud op afstand, dan spreken we ook een vast onderhoudsmoment af.

Afspraken vastgelegd

Herhalen per server en applicatie

3 Server verbinden

Je IT-beheerder installeert de AOM-agent met één opdracht die wij aanleveren. Er hoeft niets open in je firewall.

Server verbonden

4 Applicatie aansluiten

We zetten je applicatie over op een versie met AOM erin, inclusief de feedbackknop voor je gebruikers. Vanaf dat moment houden we alles in de gaten.

Bewaking actief

5 Portaal en afstemmen

Jij en je collega's krijgen toegang tot het portaal. In de eerste weken stemmen we de meldingen af op jouw situatie, zodat we alleen gewaarschuwd worden als het ertoe doet.

Jij kijkt mee

6 Bewaken en onderhouden

AOM houdt dag en nacht je software in de gaten. Met onderhoud op afstand voeren we elke maand een onderhoudsronde uit op het afgesproken moment, met vooraf een aankondiging en achteraf een rapport.

Doorlopend

Wat we van je nodig hebben

Alleen als je software op je eigen server draait

- **Een server met Docker** waarop je Nuvori-software draait.
- **Iemand met beheerrechten** voor de installatie in stap 3.
- **Uitgaand internetverkeer** via HTTPS. Inkomend is niet nodig.
- **Een vaste contactpersoon** voor meldingen en afspraken.

Altijd weten hoe je software ervoor staat.

Klaar voor de eerste stap?
Plan een kennismaking met je contactpersoon bij Nuvori.
aom.nuvori.nl