aom

Bewaking en beheer voor je Nuvori-software

De storing is opgelost voordat iemand belt.

Met AOM letten wij dag en nacht op je Nuvori-software. Problemen pakken we aan voordat je gebruikers er last van hebben, en **jij ziet altijd hoe het ervoor staat.**

- Bij ons gehost of op je eigen server
- Inzicht in je eigen portaal

Dinsdag 13 oktober *uit de praktijk*

09:42	Je applicatie reageert niet meer.
09:45	Nuvori is gewaarschuwd.
09:51	Oorzaak gevonden en verholpen.
09:52	Alles werkt weer. Je gebruikers hebben er nauwelijks iets van gemerkt.

Minder storingen

Je software is er als je hem nodig hebt.

Valt er iets uit, dan zijn we er meestal al mee bezig voordat jij het merkt.



1 okt 31 okt

99,95 % beschikbaar in oktober. Eén storing, snel verholpen.

Minder fouten

Opgelost, ook als niemand het meldt.

Loopt een gebruiker tegen een fout aan, dan zien wij dat ook. Zo is het opgelost voordat het vaker gebeurt.

Gezien op 13 oktober

Opslaan van een project lukte soms niet

Niemand hoefde het te melden

Opgelost op 14 oktober

Onderhoud op afstand, optioneel

Wij houden je software bij.

Updates en beveiligingsfixes voeren wij uit, op een vast moment dat jou uitkomt. Daarna controleren we of alles werkt.

Onderhoudsronde	wo 28 okt, 20:00
Beveiligingsrisico van 27 okt	opgelost
Controle na afloop	alles werkt

Gehoorde gebruikers

Elke melding komt aan.

Je gebruikers melden iets met één klik vanuit de applicatie. Jij ziet wat ermee gebeurt.

“De opslaan-knop doet niets.”

Jane, 13 oktober

Ontvangen › In behandeling › **Opgelost**

Je eigen portaal

Hier zie je hoe je software draait, wat er gepland staat en wat er met meldingen gebeurt. En wat Nuvori voor je heeft gedaan.

Wat Nuvori voor je deed

13 okt, 09:51	Sanne, Nuvori	Storing verholpen, alles weer bereikbaar
12 okt, 16:40	Ruben, Nuvori	Testomgeving bijgewerkt
12 okt, 16:31	Ruben, Nuvori	Onderhoud uitgevoerd

Veilig, ook op je eigen server

Je server blijft dicht
Je hoeft niets open te zetten in je firewall.

Jij houdt de regie
Eén schakelaar, en wij kijken alleen nog mee.

Alles na te lezen
Elke handeling staat in je portaal.

Zuinig met gegevens
We verzamelen alleen wat nodig is.

Altijd weten hoe je software ervoor staat.

Toegang tot je portaal?
Vraag het aan bij je contactpersoon bij Nuvori.
aom.nuvori.nl