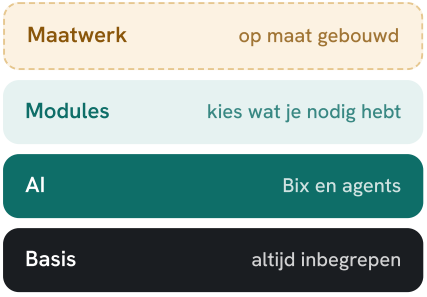
Alles wat BRICCS voor je bedrijf doet.

BRICCS is het CRM dat zich aanpast aan jouw bedrijf. Je kiest de modules die je nodig hebt, wij bouwen erbij wat je mist, en AI neemt het voorwerk uit handen. **In dit overzicht lees je per module wat je ermee kunt.**

Zo is BRICCS opgebouwd

Vier lagen, één systeem



Maatwerk Een eigen module voor wat alleen jouw bedrijf doet, zoals keuringen of een wagenpark. Hij werkt samen met de rest.

Modules Relaties, verkoop, offertes, projecten, uren, planning, activiteiten en mail. Je zet aan wat je gebruikt.

AI Bix beantwoordt vragen, slimme velden zoeken antwoorden per klant en agents doen vaste klussen.

Basis Inloggen, rechten, dashboard, zoeken, eigen velden, meldingen, beveiliging en privacy.

Klanten en verkoop

Van eerste contact tot getekende offerte

Relaties

Module

Al je klanten, prospects en contactpersonen op één plek.

- Bedrijven en personen met adressen, contactpersonen en alle contactmomenten.
- Zie in één oogopslag wie **gezond** is en wie **aandacht** nodig heeft, bijvoorbeeld na 30 dagen zonder contact.
- Prospect omzetten naar klant met één klik.
- Eigen uurtarieven per klant, die projecten automatisch overnemen.
- Je bestaande klantenlijst importeren uit een CSV-bestand, met voorbeeld vooraf.

Voorbeeld: “Bakkerij Ommeling, 6 weken stil” verschijnt vanzelf bij Vraagt aandacht.

Verkoop

Module

Grip op je leads, deals en verwachte omzet.

- Een **verkoopbord** met fases die je zelf indeelt, en meerdere verkoopborden naast elkaar.
- Leads binnen via invoer, import, een webformulier of API. Omzetten maakt klant, contact en deal in één stap.
- Verwachte omzet, winkans, verlopen sluitdata en waarschuwingen voor deals die stilstaan.
- Verloren deals met reden, zodat je ziet waarom je verliest.
- Deal gewonnen? Dan staat het project meteen klaar.

Voorbeeld: een getekende offerte zet de deal automatisch op Gewonnen.

Offertes

Module

Mooie offertes in minuten, online getekend.

- Bouw offertes uit blokken: producten, secties met subtotalen en vrije tekst, met korting en btw.
- **Sjablonen**, standaardteksten en een productcatalogus, zodat je niet steeds opnieuw begint.
- Versturen per mail als PDF met een link om online te bekijken.
- Je klant **tekent online** met een code per mail en krijgt een ondertekeningsbewijs.
- Je ziet wanneer en hoe vaak de klant de offerte opende. Verlopen offertes sluiten vanzelf.

Voorbeeld: “Geopend door klant · 2×” en een uur later “Getekend”.

Projecten

Module

Elk project op koers, in uren én in geld.

- Een **projectbord** per status en een overzicht van gepland tegenover werkelijk.
- Fases met geplande uren en datums, en een budget per project en per fase.
- Een seintje als een project of fase het budget nadert of overschrijdt.
- Uurtarieven per project of fase, en facturabel of intern werk.
- Teamleden met eigen rollen, en marge zodra er uren zijn geboekt.

Voorbeeld: “Uitbreiding kantoor: 691 van 600 uur” staat bovenaan je dashboard.

Mensen en uitvoering

Wie doet wat, wanneer, en hoeveel uur

Uren

Module

Uren schrijven per week, goedkeuren in één scherm.

- Een weekstaat per medewerker, per project en fase, met regels voor verlof en ziekte.
- Indienen, goedkeuren, afwijzen met reden of corrigeren.
- Een overzicht van uren per medewerker per week.
- Het tarief wordt vastgelegd bij goedkeuring, dus latere wijzigingen veranderen niets achteraf.
- Goedgekeurde facturabele uren staan klaar voor de facturatie.

Voorbeeld: één klik op Goedkeuren, en de week van Sanne staat klaar voor facturatie.

Planning

Module

Mensen inplannen op projecten, zonder spreadsheet.

- Plan medewerkers per dag in op projectfases, in teams.
- Werk in een **concept** en publiceer per week, maand of periode.
- Medewerkers zien hun eigen planning onder Mijn planning.
- Waarschuwingen bij overplanning, verlof of te weinig mensen, met voorstellen voor vervanging.
- Werkpatronen en verlof per medewerker tellen automatisch mee.

Voorbeeld: “Planning week 44 gepubliceerd” en iedereen weet waar hij staat.

Activiteiten

Module

Elk contactmoment op de juiste plek.

- Telefoontjes, taken, afspraken en notities bij klanten, deals en projecten.
- Eén tijdlijn per klant met alles wat er gebeurde, ook mail en afspraken.
- **Mijn werk** laat zien wat openstaat en wat te laat is.

Mail en agenda

Module

Nooit meer mail overtikken.

- Koppel je eigen mailbox: Microsoft 365, Google of een andere mailbox via IMAP.
- Mail van een bekende contactpersoon komt **vanzelf bij de klant** en zijn lopende deals.
- Mail versturen vanuit een klant, deal of project, via je eigen mailbox.
- Afspraken lopen twee kanten op mee met je agenda.

AI die meewerkt

Ingebouwd, met jouw eigen AI-aanbieder

De AI in BRICCS kent je klanten, deals, projecten en uren. Je kiest zelf welke AI-aanbieder je gebruikt, en je houdt de kosten in de hand met een maandlimiet.

Bix, je AI-collega

AI

Vraag het gewoon, in je eigen woorden.

- Een chat op elke pagina die antwoord geeft over je klanten, deals, projecten en uren.
- AI-kaarten met een korte samenvatting bij klanten, deals en projecten.
- Bix leest alleen mee en past zelf niets aan.
- Werkt met OpenAI, Anthropic, Azure OpenAI, Mistral of een eigen AI-server.
- Een maandlimiet met een waarschuwing bij 80%, en gesprekken worden niet bewaard.

Vraag: “Welke klanten vragen aandacht?” **Bix:** drie namen, met de reden erbij.

Slimme velden

AI

Stel je eigen vraag over elke klant.

- Je typt een vraag in gewone taal. BRICCS zoekt het antwoord voor iedere klant en zet het erbij.
- Het antwoord kan tekst, een keuze, een getal of ja/nee zijn.
- Het blijft actueel: dagelijks, wekelijks of zodra er iets verandert.
- Als je dat aanzet, zoekt BRICCS ook op internet.
- Je ziet altijd wanneer en waarom een antwoord is bepaald.

Vraag: “Hoe groot is de kans dat ze dit jaar uitbreiden?” Antwoord per klant: Hoog, Gemiddeld of Laag.

Eigen agents

AI

Digitale collega's voor vaste klussen.

- Beschrijf de opdracht in je eigen woorden, en kies wanneer de agent start: op een vast moment of als er iets gebeurt.
- De agent **stelt voor**, een collega keurt goed. Vaste, veilige acties mogen ook zonder goedkeuring.
- Een agent mag alleen wat zijn rol mag, en alles komt in een logboek.
- Drie agents staan klaar: deal-opvolger, gegevenscontrole en leadkwalificatie.

Opdracht: “Staat een offerte 5 dagen open? Maak een beltaak.” **Voorstel:** Bel Acme B.V.

Je eigen AI-assistent koppelen

AI

Gebruik BRICCS vanuit Claude, ChatGPT, Copilot of Slack.

- Vraag je eigen AI-assistent naar je klanten en deals, met BRICCS als bron.
- Standaard alleen lezen. Aanpassen kan alleen met een extra recht en een bevestiging.
- Per persoon een eigen sleutel, met een limiet en een logboek.

In Copilot: “Welke deals van BRICCS sluiten deze maand?”

Koppelen en uitbreiden

BRICCS groeit mee

Modules op maat

Maatwerk

Mis je iets? Dan bouwen we het erbij.

- Een eigen module voor jouw werk, zoals keuringen, wagenpark, voorraad of service.
- Hij werkt samen met je klanten, projecten en planning, en gebruikt dezelfde AI, rechten en beveiliging.
- Eén systeem voor alles, geen los pakket ernaast.

Webhooks en API

Module

BRICCS praat met je andere software.

- Stuur een bericht naar andere systemen zodra er iets gebeurt, zoals een gewonnen deal.
- Ontvang berichten van buiten, met beveiliging en automatisch opnieuw proberen.
- Een API voor eigen koppelingen, met persoonlijke sleutels.

Altijd inbegrepen

De basis onder elke module

✓ Dashboard
Omzet, uren, verwachte verkoop en wat aandacht vraagt, per maand, kwartaal of jaar.

✓ Mijn werk
Je eigen taken, afspraken en wat te laat is, op één plek.

✓ Zoeken
Eén zoekbalk voor klanten, deals, projecten en offertes.

✓ Eigen velden
Leg vast wat voor jou telt, bij klanten en deals.

✓ Rollen en rechten
Beheerder, manager en medewerker, of maak je eigen rollen.

✓ Verlof
Verlof aanvragen en goedkeuren, met werkpatronen per medewerker.

✓ Meldingen
Een seintje in BRICCS als er iets voor je klaarstaat.

✓ Eigen huisstijl
Je eigen logo en kleuren, en mail vanaf je eigen adres.

Veilig vanaf de basis

Jouw data, jouw server

Toegang

- Alleen op uitnodiging, geldig 7 dagen.
- Inloggen in twee stappen, met herstelcodes.
- Inloggen met je zakelijke account (SSO) kan ook.
- Blokkade bij te veel pogingen en een check op gelekte wachtwoorden.

Overzicht

- Ieder ziet alleen wat zijn rol mag zien.
- Elke belangrijke wijziging wordt vastgelegd, een jaar lang.
- Wachtwoorden en handtekeningen worden nooit in logboeken getoond.

Privacy

- BRICCS draait op je eigen server, alleen voor jouw bedrijf.
- Ingebouwde ondersteuning voor AVG-verzoeken: inzage, export, correctie en verwijderen.
- Ondersteuning voor bewaartermijnen, zodat oude gegevens niet blijven hangen.

Goed om te weten

Zodat je weet waar je aan toe bent

Facturatie	BRICCS zet goedgekeurde, facturabele uren klaar. Factureren doe je in je eigen boekhoudpakket.
Modules	Je kiest welke modules je gebruikt. Sommige werken samen: projecten bouwen op relaties, en uren en planning op projecten.
AI	Voor Bix, slimme velden en agents koppel je een AI-aanbieder naar keuze. De kosten houd je in de hand met een maandlimiet.
Taal	BRICCS is Nederlands, en ook in het Engels beschikbaar.

Alle modules op een rij

Kies wat bij je past

Relaties · Verkoop · Offertes · Projecten · Uren · Planning · Activiteiten · Mail en agenda

✦ Bix en slimme velden · ✦ Eigen agents · ✦ AI-assistent koppelen · Webhooks en API · + Modules op maat

Het CRM dat voor jou werkt.

Zie BRICCS werken met jouw processen.
Vraag een demo aan bij het BRICCS-team.